

Erweiterte Bestimmungen gemäß dem Digital Services Act (DSA)

1. Anwendungsbereich

Diese Klausel ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Renostar GmbH und konkretisiert die Einhaltung der Vorschriften des Digital Services Act (DSA), der die Verantwortung und Pflichten von Online-Dienstleistern innerhalb der Europäischen Union regelt.

2. Transparenz und Meldepflichten

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, im Rahmen seiner digitalen Dienstleistungen die Bestimmungen des Digital Services Act (DSA) sowie andere geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die den Betrieb von Online-Plattformen und die Erbringung von digitalen Dienstleistungen regeln. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass seine Dienste den Anforderungen des DSA hinsichtlich Transparenz, Nutzersicherheit, Datenschutz und Bekämpfung von illegalen Inhalten entsprechen.

3. Verantwortung für illegale Inhalte

Der Auftragnehmer unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die Verbreitung illegaler Inhalte auf seiner Plattform zu verhindern. Dazu gehört die Implementierung geeigneter Mechanismen zur Erkennung, Meldung und Entfernung solcher Inhalte gemäß den Vorschriften des DSA. Nutzer können illegale Inhalte über ein bereitgestelltes Meldeformular melden.

4. Pflichten des Auftraggebers

4.1. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm genutzten digitalen Dienste des Auftragnehmers den Bestimmungen des DSA unterliegen und er die Verantwortung für die Einhaltung dieser Vorschriften trägt, soweit sie seine Nutzung der Dienste betreffen.

4.2. Bei Verstößen oder Auffälligkeiten gemäß des DSA ist der Auftraggeber verpflichtet, über das Kontaktformular des Auftragnehmers auf dessen Homepage nach Art. 16 DSA umgehend eine Meldung abzugeben.

5. Zusammenarbeit mit den Behörden

5.1. Der Auftragnehmer wird die Meldung prüfen und gegebenenfalls erforderliche Maßnahmen einleiten und den Auftraggeber hierüber informieren.

5.2. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen arbeitet der Auftragnehmer mit nationalen und europäischen Behörden zusammen, um die Einhaltung des DSA sicherzustellen. Dazu gehört auch die Bereitstellung von Informationen und Unterstützung bei der Durchsetzung der geltenden Vorschriften.

6. Beschwerdemechanismen

6.1. Betroffene haben das Recht, Entscheidungen bezüglich der Entfernung oder Sperrung von Inhalten anzufechten. Hierfür stellt der Auftragnehmer ein transparentes und leicht zugängliches Beschwerdeverfahren bereit. Eingereichte Beschwerden werden zeitnah und gründlich geprüft.

6.2. Die Beschwerden können auf dem kontaktierten Weg (E-Mail) oder durch das Kontaktformular auf der Homepage eingereicht werden.

Link zum Formular: <https://www.renostar.de/digital-services-act-dsa/>