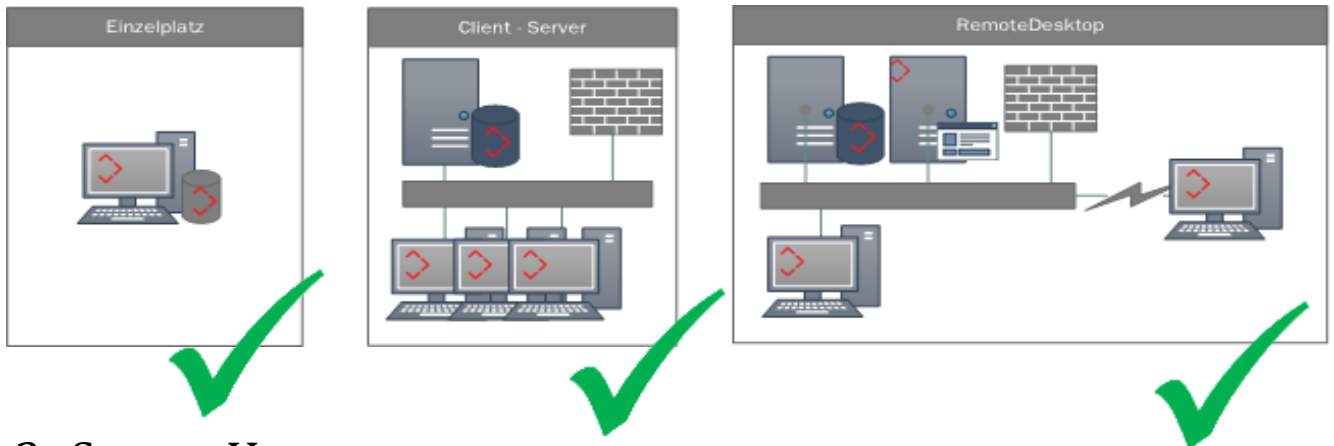


1. SYSTEMARCHITEKTUREN

Folgende Systemarchitekturen werden durch die ReNoStar-Kanzleisoftware unterstützt



2. SYSTEM-VORAUSSETZUNGEN

2.1 SERVER

Serversysteme (physisch oder virtuell)	Windows 2012R2 Standard 64Bit	Windows Server 2016 Standard / Essentials*	Windows Server 2019 Standard / Essentials*	Windows Server 2022 Standard / Essentials*
.Net Framework 3.5, 4.7 (full) + 6.0	✓	✓	✓	✓
CPU Intel Xeon 4309Y 2,8 GHZ AMD EPYC 7203P 2,8 GHZ	✓	✓	✓	✓
RAM Min. 16GB	✓	✓	✓	✓
Speicher 100GB + 10GB/User	✓	✓	✓	✓

- *Windows Server Essentials / Limit von 25 Benutzer oder 50 Geräten über Active Directory (AD)
- Für den Betrieb der ReNoStar-Serverkomponenten müssen einige Systemparameter des Servers optimiert werden.
- Eine Auslagerung der ReNoStar Datenbank auf NAS Systeme wird nicht unterstützt
- Die interne Dateiverschlüsselung muss deaktiviert sein
- Der Betrieb der Kanzleisoftware setzt ein Kanzlei-Einheitliches Netzwerk und freigegebene Renodat-Laufwerke mit vollen Zugriffrechten für alle ReNoStar-Benutzer voraus.
- Die ReNoStar GmbH empfiehlt den Einsatz eines Datensicherungskonzeptes. Für Datenverluste aufgrund fehlender oder unvollständiger Datensicherungen übernehmen wir keine Haftung.
- [Anhang A\(Systemparameter\)](#)

2.2 REMOTE-DESKTOP-SERVER (TERMINALSERVER)

Serversysteme (physisch oder virtuell)	Windows 2012 R2 64Bit Standard	Windows Server 2016 Standard	Windows Server 2019 Standard	Windows Server 2022 Standard
.Net Framework 3.5, 4.7 (full) + 6.0	✓	✓	✓	✓
CPU Intel Xeon 4309Y 2,8 GHZ AMD EPYC 7203P 2,8 GHZ	✓	✓	✓	✓
RAM Min. 16GB (8GB System + 2GB pro User)	✓	✓	✓	✓
Speicher 100GB + 10GB/User	✓	✓	✓	✓

- Für den Betrieb der ReNoStar-Serverkomponenten müssen einige Systemparameter des Servers optimiert werden.
- Es wird davon abgeraten, den Fileserver mit auf den Terminalserver zu installieren. Wir gehen grundsätzlich von zwei getrennten Servern aus. Für schlechtes Laufzeitverhalten anderer Konstellationen übernimmt die ReNoStar keine Gewähr.
- [Anhang A\(Systemparameter\)](#)

3. CLIENT

Clients	Windows 8.1 Pro 32/64 bit	Windows 10 Pro 32/64 bit	Windows 11 Pro 32/64 bit
.Net Framework 3.5 , 4.7(full) + 6.0 (full)	✓	✓	✓
CPU ab Intel Core i5-12400 oder neuer AMD Ryzen 3500 oder neuer	✓	✓	✓
RAM ab 8GB	✓	✓	✓

- Home-Versionen werden generell nicht unterstützt.
- Für den fehlerfreien Betrieb der Kanzleisoftware muss der Benutzer lokale Administrationsrechte besitzen.
- Touchscreen-Geräte werden zurzeit nicht vollumfänglich unterstützt.

4. NOTWENDIGE TEXTVERARBEITUNGS SOFTWARE

	MS-Office 2013	MS-Office 2016	MS-Office 2019	MS-Office 2021	MS-Office 365
Home & Business	✓	✓	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓	✓	✓
Standard für Terminalserver	✓	✓	✓	✓	X

- Microsoft Office x64 Bit Versionen werden nicht unterstützt.
- Microsoft Office 365 für Terminalserver wird nur in der Version Enterprise E3/E5 angeboten
- Eine kanzleiweit einheitliche Word-Version wird empfohlen.
- Es darf lediglich eine Word-Version pro Arbeitsplatz installiert sein.

5. ZUSÄTZLICHE SOFTWAREPRODUKTE

SICHERHEITSPRODUKTE

Folgende Virens Scanner werden durch die Kanzleisoftware unterstützt und empfohlen:

Virens Scanner	Withsecure
	✓

- *Private (Software-Firewalls) werden generell nicht unterstützt*
- *Beim Echtzeitscan müssen die ReNoStar Verzeichnisse ausgeschlossen werden*
- *Der Windows-Defender muss bei der Installation und beim Update der Kanzleisoftware deaktiviert sein*

Kommunikationsprodukte

Folgende Produkte werden durch die Kanzleisoftware unterstützt:

- Kerio Connect
- Outlook 2016 (oder neuer)

6. ZUSATZINFORMATIONEN

- *Die Netzwerkkarte des / der Server darf nicht im „Öffentlichen Netzwerk“ sein*
- *Monitor mit einer Mindestauflösung von 1280x800*
- *Schriftgrößeneinstellungen über 100% werden nicht unterstützt*